目录

目录.....1
第一部分 安装.....3
一、 设备要求.....3
二、 安装.....3
三、 主要文件及目录清单.....3
第二部分 配置并运行.....6
一、 确认行情数据来源.....6
二、 设定行情源参数.....6
三、 设置转码机数据输出目录.....7
四、 运行转码机.....7
五、 设置并启动资讯接收程序.....8
六、 配置并启动认证服务器.....8
七、 配置并启动数据服务器.....9
八、 复制数据.....10
九、 跑马灯设置.....10
十、 配置并启动客户端进行登录。.....10
第三部分 RTCLIENT.....11
一、 基本设置.....12
二、 库文件更新设定.....14
三、 代理设置.....15
四、 运行.....16
五、 下载日线资料.....16
六、 信息提示.....17
第四部分 日常运行维护.....18
一、 对服务器进行实时监控.....18
二、 每日主要时段维护检验.....18
三、 盘后数据维护.....19

四、 监控纪录..... 19
第五部分 突发事件的处理 20
一、 行情间断..... 20
二、 网络断..... 20
三、 数据服务器当机..... 20
四、 认证服务器当机..... 21
五、 资讯接收等软件发生故障..... 22

网际网络版
系统管理员手册

钱龙网际网络版是针对企业用户（特别是券商）在因特网上使用证券投资分析系统而设计的完整解决方案。整套系统包括服务器端软件和终端用户软件以及相应的管理软件。其中，服务器端软件负责终端用户认证、发送行情资讯数据、处理终端用户的数据请求等任务；终端用户软件则主要实现投资分析的功能，服务器端与终端之间基于 TCP/IP 协议交换数据。

第一部分 安装

一、设备要求

CPU: INTEL XEON2.0G 512K 高速缓存*2（双路服务器）
内存： 1G
硬盘： 18G*3 RAID 5
网卡： 100M
操作系统：WINDOWS 2000 SERVER 或 WINDOWS NT SERVER

二、安装

将安装光盘放入 CD-ROM，并在 AUTORUN 画面中选择“安装网际网络版”；或者直接执行光盘 IPSRV 目录下的 SETUP.EXE 文件，并按系统所做提示输入信息或做出选择，即可顺利完成网际网络版的安装。

三、主要文件及目录清单

```
SYSCFG\
     MLDATA.QL4
     FONT\（字体文件夹）
     CFG\
SYSDATA\
     BEST\ (港澳资讯主目录)
          GAINFO\
          SHASE\（上海数据库）
               INFO1\(历史数据)
               INFO2\(实时数据)
          SZNSE\（深圳数据库）
               INFO1\(历史数据)
               INFO2\(实时数据)
     HISTORY\
```

```
            SHASE\（上海数据）
                BASE\（F10 资料）
                DAY\（日线资料）
                MIN\（分时资料）
                WEIGHT\
                CDPTBP.SHA（上海 5 日均量）
                SHBASE.DBF（上海基本财经数据）
            SZNSE\（深圳数据）
                BASE\（F10 资料）
                DAY\（日线资料）
                MIN\（分时资料）
                WEIGHT\
                CDPTBP.SZN（深圳 5 日均量）
                SHBASE.DBF（深圳基本财经数据）
        MLINFO\
        NEWS\
        REALTIME\
        USER\
        ZXCFGO.INI（资讯主路径）
TOOLS\
        DNLIC.DOC
        DNLOAD.EXE
        FOLDER.DLL
        RTCLIENT.EXE
SYSTEM\
        CFG\
            DRIVER.INI 行情驱动配置文件
            HOLIDAY.INI 休市日期配置文件
            ……
        TEMPDATA \临时数据文件夹
        DATASERVER.EXE 数据服务器
        DATASERVERO.INI 数据服务器配置文件
        DCDSET.EXE 钱龙数据转码机设定程序
        IDXCODE.INI 分类指数带码配置文件
        LOGSERVER.EXE 认证服务器
        WINDCD.EXE 32 位转码机程序
        SSEDRV.DLL 行情库驱动
        NETDRV.INI 行情库驱动配置文件
        SSEDRV2.DLL 第二行情库驱动
        NETDRV2.INI 第二行情库驱动配置文件
```

MANAGER.EXE
REGDLL.DLL
……

注意：

1. SSEDRV.DLL 是主行情源的驱动程序，SSEDRV2.DLL 是备份行情源的驱动程序，都只适用于交易所发布的标准数据库。如果您使用的是特殊格式的行情源，则需要定制特殊的驱动程序。
2. NETDRV.INI 是与 SSEDRV.INI 配套使用的行情源参数配置文件。
3. NETDRV2.INI 是与 SSEDRV2.INI 配套使用的行情源参数配置文件。

第二部分　配置并运行

在运行服务器程序之前，必须先按照以下顺序配置：

一、 确认行情数据来源

确认行情数剧来源，如 F:\REMOTE。

二、 设定行情源参数

在运行 WINDCD 转码机前，必须先根据实际行情数据来源，设定数据库参数配置文件。修改 NETDRV.INI 文件，使 WINDOWS 转码机确认行情来源。

数据库参数配置文件 NETDRV.INI、NETDRV2.INI 分别对应与主行情源和备份行情源，都位于安装目录\SYSTEM\目录下，内容的意义相似，可以用文本编辑器编辑。

打开安装目录下的\SYSTEM 目录下的 NETDRV.INI 文件，在[PATH]下修改行情库的盘符和路径。

将[PATH]部分内容设置为实际的行情数据库路径。

单行情源只需要修改 NETDRV.INI 文件行情源的路径即可。
双行情源必须修改 NETDRV.INI 和 NETDRV2.INI 两个文件的行情源路径。
设置完成后，即可执行 WINDCD.EXE 程序。

建议：使用与主行情源不同的行情源作为备份行情，以确保行情的正常稳定。

三、 设置转码机数据输出目录

调用 DCDSET.EXE 程序，设置 WINDOWS 转码机数据输出目录。（如 F:\ML45）

执行钱龙 ML45\SYSTEM\DCDSET.EXE 程序。

在系统路径旁的白框中，设置 WINDOWS 转码机数据输出目录。

选择通讯协议：使用 UDP 协议或 IPX 协议。

四、 运行转码机

只使用单一行情源的用户只需确认主驱动程序路径正确。

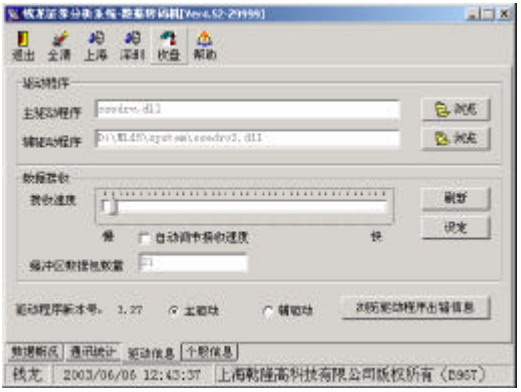
建议使用双行情源备份，以确保行情能够正常、稳定、不间断的传送。

使用双行情源备份的用户，除了设置主驱动程序以外，还需另外设定辅驱动程序。

缺省主驱动程序 SSEDRV.DLL 都位于\ML45\SYSTEM\目录下，缺省辅驱动程序 SSEDRV2.DLL 位于\ML45\SYSTEM\目录下，其中\ML45 为钱龙网络版主目录。SSEDRV.DLL 和 SSEDRV2.DLL 是乾隆公司提供的读取标准数据库行情的动态链接库。

如果您使用的行情源不是标准数据库，则需要在购买产品前向乾隆公司确认或定制符合您使用的行情源数据格式的驱动程序。

执行钱龙目录 ML45\SYSTEM\WINDCD.ESE 程序，启动钱龙转码机，并切换至“驱动程序”。



单击“浏览”按钮，即可从具体的目录中选择您的驱动程序。

WINDOWS 转码机处于工作模式，写数据文件并且发送数据包。

五、 设置并启动资讯接收程序

设置并启动资讯接收程序（接收到的资讯写入钱龙 ML45 相应目录下）

六、 配置并启动认证服务器

设置并启动认证服务器(注意设置好认证接口*.DLL、服务端口号)

运行 SYSTEM 目录下的 LOGSERVER.EXE（认证服务器）程序，配置认证服务器。

您可以参照上述图例，进行配置：

1) 认证服务器编号：每一个认证服务器编号应该唯一。
2) 服务端口：认证服务器的服务 SOCKET 端口，同数据服务器配置⑼，和客户端所设置的端口（缺省使用 9000）

3) 认证接口：一个动态连接库，提供认证功能（为了适应不同的券商后台数据库）。
可以使用 ML45\SYSTEM\REGDLL.DLL。
注意：REGDLL.DLL 是临时使用的认证接口，目前不具备认证能力。如果您想真正使用该认证功能，必须先和我们联系，提供您的后台数据库接口。
4) 辅助服务器：辅助认证服务器的 IP 地址。（若没有可以不填）
5) 辅助端口：辅助认证服务器的服务端口。
6) 超时限制：定义数据服务器断线的未响应时间的最大时限。（建议取值 60）
7) 处理线程：认证线程的数量（建议取值 20）
8) 认证名称和认证密码：用于认证数据服务器，同数据服务器配置的⑩ ⑪

配置完成后，单击“开始”即可运行认证服务器。

七、 配置并启动数据服务器

设置并启动数据服务器。

运行 SYSTEM 目录下的 DATASERVER.EXE（数据服务器）程序，配置数据服务器。

您可以参照上述图例，进行配置。

1) 服务标号：在多数据服务器架构中，每一个数据服务器的标号必须唯一。
2) 服务类型：主要用于一台计算机中运行两个数据服务器的情况。
普态：绑定计算机中所有的 IP 地址。
主态和辅态：绑定④中指定的 IP 地址
（建议选择普态）
3) 描述：用具体文字描述该数据服务器。

4) 服务 IP：客户端可见（可以访问）的本计算机的 IP 地址。
5) 服务端口：该数据服务器服务的 SOCKET 端口（缺省 8000）
6) 用户限制：该数据服务器最大的在线客户端数
7) 认证地址：对于本计算机可见的认证服务器的 IP 地址。
8) 认证端口：认证服务器提供的服务 SOCKET 端口（缺省 9000）
9) 认证名称：用于连接认证服务器。
10) 认证密码：用于连接认证服务器。
11) 数据路径：钱龙 WINDOWS 转码机所指向的钱龙\ML45 目录。
12) 连接时限：客户端一次连接的最长时间。
13) 分组数量：数值越大，内存占用越大，但处理客户端请求时相对较快（有上限）
14) 分组连接：每一个分组最大客户端数。
注意：数据服务器对所有在线用户进行分组。
15) 压缩限制：该数值以上的数据包进行压缩。
16) 线程数量：启动服务线程的数量。
17) 线程服务：每个线程最大等待的请求数。

配置完成后，单击“启动”即可运行数据服务器。

确认认证服务器“服务器信息”栏显示了数据服务器信息。

八、 复制数据

本安装程序不带数据，服务器所用数据格式和钱龙网络版的数据格式相同。您只需将钱龙网络版数据（日线、F10）拷贝到服务器相应目录即可。

九、 跑马灯设置

跑马灯有 4 个文件（PMD1-4），您可以打开各个文件自行修改，即时更新。

SYSTEM \ NEWS 目录下：	PMD1(金典版跑马灯)
SYSTEM \ MLINFO 目录下：	PMD2(金典版紧急通告)
	PMD3(旗舰版跑马灯)
	PMD4(旗舰版紧急通告)

十、 配置并启动客户端进行登录。

在安装程序的同时，请尽快和上海乾隆高科技有限公司销售部建立联系，留下您的电话和 EMAIL，当我们得到您的联系方式后，我们随时将新的程序发送给您。

第三部分 RTCLIENT

RTCLIENT.EXE 属钱龙网际网络版必备的系统管理工具，它通过因特网、从托管在 ISP 的钱龙数据服务器上下载钱龙网络版所需要的最新数据，目前已经开通的数据服务包括提供最新的个股权息资料和财务数据。RTCLIENT 也可以作为系统维护的工具来下载一些系统文件或其他特殊文件。
此外，客户端程序（RTCLIENT.EXE）还支持自动在线升级。

基于其重要性，用户务必在完成钱龙网际网络版的初次安装或升级安装后马上启用 RTCLIENT.EXE，并强烈建议使之处于 24 小时工作状态、且将其设为自动更新。
这样，可实时更新网络版所需的权息资料和财务数据；否则，若未及时更新上述数据，某些客户端分析软件的功能可能无法准确实现（如精确除权和 WINDOWS 版中的财务分析）。

在一台连接至因特网的工作站上运行钱龙主目录下的 TOOLS\RTCLIENT\RTCLIENT.EXE 文件即可运行 RTCLIENT 程序。

如果用户对系统安全性有特殊要求、工作站不能直接连接至 INTERNET，可以通过 SOCKET5 或钱龙串口代理服务器来实现。

一、 基本设置

选择“基本设置”标签即可切换到基本设置画面。

1. 基本登录设置

只有密码需要设置（缺省为空），其他项均不用修改。

2. 更新项目设置

在“程序启动时进行自动更新”前的小框内打上勾，这样每次启动程序后会自动执行数据更新任务。反之，如果去掉勾，则程序启动后需要手动执行更新任务、比较麻烦，不建议这样做。

“自动更新请求频率”中的时间就是：每隔这么久就搜索一次服务器、看是否有更新的数据。时间值可以在 1-3000 内调节，建议用户设成 60 分钟或更长。请注意：如果前一项“程序启动时进行自动更新”未选中，这里的时间设置就无效了。

“钱龙主路径”是指定钱龙网络版所在的目录，一般都是 ML45，需要注意的是盘符要一致。

“每日更新文件存放主目录”是指存放每日更新文件的目录，目录可以任意设定。

“股份转让信息文件路径”是指存放代办股份转让公告文件的目录，目录可以任意设定。

注意：
该公告文件由券商总部提供，由架设在券商总部的钱龙通讯程序服务器端 RTSERVER 下传。乾隆公司架设在因特网上的服务器端（IP:61.151.251.175）不提供下传代办股份转让公告文件。

“默认更新项”的意思是这其中的四项内容是必定会更新的。这四

项内容对应的文件或意义如下：

a. 跑马灯文件 ML45\SYSDATA\MLINFO\PMD2.TXT。

b. 退市配置 ML45\SYSTEM\CFG\XSSTK.INI，作用是在盘后分析软件龙卷风中仍可看到退市股票的历史 K 线。

c. 基本资料库
ML45\SYSDATA\HISTORY\SHASE\SHBASE.DBF、
ML45\SYSDATA\HISTORY\SZNSE\SZBASE.DBF 对应于 DOS 版客户端中“11+ENTER”以及 WINDOWS 版客户端中个股的“基本资料\最新财务”中看到的内容。

d. 钱龙公告 ML45\SYSDATA\MLINFO\QLMSG.IDX、QLMSG.TXT。

“可选更新项设定”的意思是这下属的内容只有被选中（小框内打勾）的才会被更新。这些项内容对应的文件或意义如下：

a. 权息资料文件 ML45\SYSDATA\HISTORY\SHASE (SZNSE)\WEIGHT*.WGT，是客户端分析软件做精确除权所必需的文件，强烈推荐用户选中更新。

b. 基本信息库 ML45\SYSDATA\HISTORY\SHASE (SZNSE)\CWDBF\SHINFO.DBF
(SZINFO.DBF)，对应于 WINDOWS 版客户端中个股的“基本资料\公司概况”中看到的内容，包括名称、代码、行业类别、地域等等内容。

c. 财务数据库 ML45\SYSDATA\HISTORY\SHASE (SZNSE)\CWDBF\SHCWYYMM.DBF
(SZCWYYMM.DBF)，对应于 WINDOWS 版客户端中个股的“财务分析\财务报表”中看到的内容，包括利润分配表、资产负债表、现金流量表，而财务分析中的财务指标和财务解读的内容也是根据这些数据由程序自动生成的。

d. 十大股东库 ML45\SYSDATA\HISTORY\SHASE (SZNSE)\CWDBF\SHGDYYMM.DBF
(SHGDYYMM.DBF)，对应于 WINDOWS 版客户端中个股的“财务分析\十大股东”中看到的内容，包括股东名称、持股数、持股比例等等内容。

e. 股本结构库 ML45\SYSDATA\HISTORY\SHASE (SZNSE)\CWDBF\SHSTRU.DBF
(SZSTRU.DBF)，对应于 WINDOWS 版客户端中个股的“财务分析\股本结构”中看到的内容。

f. 分红送配库 ML45\SYSDATA\HISTORY\SHASE (SZNSE)\CWDBF\SHWEIGHT.DBF
(SZWEIGHT.DBF)，对应于 WINDOWS 版客户端中个股的“基本资料\分红送配”中看到的内容。

g. 下载股份转让信息文件，主要配合部分券商把 RTCLIENT 购置在总部，然后通过 RTCLIENT 向营业部发送特别股份转让股票的信息。

h. 下载每日更新文件，主要配合部分券商把 RTSERVER 购置在总部，然后通过 RTCLIENT 向营业部发送每日更新的文件。（这些文件可以是特别转让的行情库，可以是特别转让的 F10 文件，可以是任何需要更新的文件）。

注意：只有当天日期的文件才会更新。

i. 下载钱龙信息文件。发布一些乾隆公司收集的金融信息，能够在钱龙客户端新增菜单“钱龙信息中心”中显示。钱龙信息文件存放在\ML45\SYSDATA\
MLINFO 目录下。

注意：在钱龙主目录 ML45\HISTORY\SHASE(SZNSE)目录下，手动新建一个名为 CWDBF 的文件夹。

二、 库文件更新设定

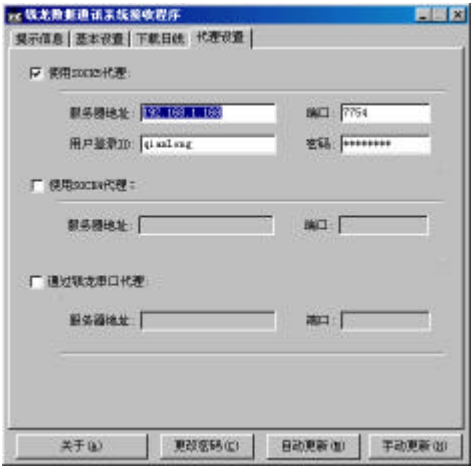
库文件更新设定是用来设定“可选更新项设定”中除了“权息资料文件”以外的各项库文件的更新方式：更新最新记录或者更新整个库文件。按“库文件更新”按钮，即进入设定窗口。

您可以根据您的实际需求选择下载方式。一般情况下只需设为“更新最新记录”，如果历史记录有许多残缺或错误则需要设为“重新下载文件”、但会耗时较长。

其中“财务数据库”和“十大股东库”在设为“重新下载文件”后还要做时间设定，这是因为这 2 类内容有多个文件分别对应于各期的季报或年报，可以设为“指定日期”（即指定下载对应某一期报告的内容），或者设为“指定日期范围”（即指定对应某一时段内若干期报告）。

三、 代理设置

如果用户对系统安全性有特殊要求、工作站不能直接连接至公网，可以通过 SOCKET5 或钱龙串口代理服务器来实现，这就需要进行“代理设置”。



选择“设置代理”标签即可切换到代理服务器设置画面。

使用 SOCK5 代理

若选择“使用 SOCK5 代理”，只需要输入 SOCKET5 代理服务器的服务器地址、端口号、用户登录 ID 和密码即可。

使用 SOCK4 代理

若选择“使用 SOCK4 代理”，只要输入 SOCKET4 代理服务器的服务器地址、端口号即可。

通过钱龙代理

若选择“通过钱龙代理”，则需要另外一个串口通讯程序（ML45\TOOLS\COMCLNT.EXE）来配合使用，用法如下：

A. 假设钱龙网络版安装在内网、且内网不能连接 INTERNET，外网可以连接 INTERNET；
B. 选择内网上的一台工作站 A，选择外网上的一台工作站 B，A 和 B 之间用串行线连接；
C. 在 A 上运行 RTCLIENT.EXE，在“代理设置”中选中“通过钱龙代理”，在“服务器地址”中填写 A 的 IP 地址、“端口”中填写“5080”；
D. 在 B 上运行 COMSVER.EXE（即钱龙代理服务器），并单击“开始”启动；
E. 在 A 上运行程序 COMCLNT.EXE（即钱龙代理客户端），并单击“开始”

启动。

四、 运行

单击“手动更新”即立刻更新文件。

单击“自动更新”即按在“自动更新请求频率”中所设置的时间内自动更新文件。

五、 下载日线资料

选择“下载日线”标签，即可下载所选择商品的日线资料。

指定下载类型：选择某个市场的所有商品，或某单个商品。

指定下载范围：选择所要下载日线的时间范围。

下载监视：“下载状态”下显示下载时的状态，有开始下载，用户认证 ，下载结束三种状态。

“正在接收市场”显示正在下载股票的市场种类。

“正在接收文件”显示正在下载的股票的代码。

单击“开始”按钮，即可下载所选择商品的日线资料。

六、 信息提示

选择“信息提示”标签即可切换查看信息提示内容，它提示客户通讯程序正在进行什么工作以及其运行状态是否正常。

运行 RTCLIENT.EXE 会在 ML45\TOOLS\RTCLIENT\LOG 目录下的生成日志文件，每天一个文件，其中记录着当天 RTCLIENT.EXE 所做的更新内容。查阅这些日志文件，即可了解每日更新的状况。

第四部分　日常运行维护

为了确保客户端正常运行，保证日线数据的正确性、基本资料的正确性和资讯数据的实时性，我们设立了一般日常运行维护参考，请参照执行。

一、 对服务器进行实时监控

1. 监控程序

运行监控程序，查看行情有否断开、判断网络是否断；行情是否正常；服务器的运行状况。

2. 运行客户端软件

运行客户端软件（金典版、旗舰版…），并登录使用不同的数据服务器，查看分时走势与成交明细，确认其数据服务器正常运行，所提供的信息快速、稳定、准确。

原则上每一个数据服务器，都应该有至少一个客户端程序监控。

二、 每日主要时段维护检验

每日主要时段（如 9:30\11:00\13:00\14:30\15:30）检验用户的连接数目、服务器性能、行情传输系统是否正常运行、备份行情是否正常、文件共享连接是否正常、资讯接收是否正常、认证服务器和数据服务器是否正常等，并做好监控纪录。

1. 服务器机器性能

查看服务器机器性能——其内存和 CPU 的使用情况，是否正常运行。

2. 备份行情是否正常

为了保证客户端行情能够正常、稳定、不间断，我们建议使用 2 个不同的行情源，以防主行情源由于不可抗拒的因素中断时，备份行情能够正常转码。

每日保证主要时段检验主行情源和备份行情源是否存在。

建议：

WINDCD 设置相应的驱动程序，转 2 个行情库。

若使用电信托管服务器，则：

券商通过钱龙行情传输系统，将自己的标准卫星行情库传到电信托管的服务器上，作为主要行情源；

将电信所提供的天汇行情库作为备份行情源，

若使用券商自己的服务器，则：

券商将标准卫星行情库作为主行情源；将通过行情传输系统所传送的另一个行情库作为备份行情源。

3. 行情传输系统是否正常

如果您使用行情传输系统的话，请定时查看其是否正常运行。

4. WINDCD 是否运行正常

检查 WINDCD 中上证指数的成交量是否变化，以此判断 WINDCD 是否运行正常。

5. 资讯接收是否正常

查看资讯接受程序.

6. 认证服务器是否运行正常

a) 查看认证服务器的相关信息，其认证人数是否有变化。

b) 查看其相应客户端是否出现“请重新登录”等现象，如出现，则说明认证服务器出现故障。

7. 数据服务器是否运行正常

a) 查看认证服务器“服务器信息”栏是否显示该数据服务器信息。

b) 查看数据服务器的“日志纪录”，是否出现运行不正常的纪录。

c) 查看相应的客户端软件是否正常运行，其分时走势图是否出现错误。

三、 盘后数据维护

1. 上传数据

收盘后，可以上传最新的财务资料和权息资料。

2. 程序更新

更新最新的应用程序（网上下载的，或乾隆公司提供的最新程序），并查看配置是否正确，能否正常运行。

四、 监控纪录

每日主要时段，由专人进行定时监控，并填写相应的监控纪录。

第五部分　突发事件的处理

一、 行情间断

发生以下状况，可判断为“行情间断”：

⑴ 监控程序发出报警，1 分钟内没有新的行情了。

⑵ 客户端接收不到新的行情。

处理步骤：

1) 即登录服务器，启动公司到外部服务器的行情传输系统，检查行情是否正常传递，检查转码机（WINDCD.EXE）是否启用备份行情。

2) 行情正常传递后，则由机房相关人员立即启动原行情。

3) 当地行情不稳定接收，则实时传输两路行情，若某一天行情发生故障，应实时传两天两路行情，直至行情传送保持 2 天稳定状态，才能停止其中 1 路行情。（主要是能节约带宽）

建议：

如果服务器性能好，并带宽允许，转码机（WINDCD.EXE）设置主、辅两个行情驱动，实时传输两路行情，则可避免这种情况的发生。
在主行情源不稳定或出现问题时，能够自动切换到备份行情源；
可以择优使用快速、准确、稳定的行情源。

二、 网络断

发生以下状况，可判断为“网络间断”。

⑴ 监控程序报告错误。

⑵ 已经知道网络间断。

处理步骤：

1) 用 MODEM 拨号上网的紧急远程控制和检测，一旦 MODEM 也无法连接，则可判断电信的服务器已当机，参照情况 3、4 的处理流程。

2) 若连接认证服务器成功，监测认证服务器的运行情况，并可以看到数据服务器的运行状况。

3) 直到公司网络回复正常，能正常使用原先的一切监测方案后，MODEM 才能断线。

三、 数据服务器当机

发生以下状况，可判断为“数据服务器当机”。

⑴ 经过网络检查，连接一切正常时，若有报告数据服务器发生异常，

远程监控程序也无法登录出错服务器。

⑵ 认证服务器上显示该数据服务器“断线”。

⑶ 数据服务器的服务日志上显示出现问题，并断开。

⑷ 查看监控该数据服务器的客户端软件是否正常运行，其分时走势图是否出现错误。

处理步骤：

1) 立即关闭认证服务器上该数据服务器的认证功能。

2) 立即致电机房将此服务器重新启动。

3) 重新启动各应用程序。若数据有错误，不必立即启动该数据服务器，应该在盘后从其他机器上拷贝数据，再重新启动该数据服务器。

4) 在认证服务器上开启该数据服务器的认证功能。

建议：

使用数据服务器备份，即可避免该问题对客户端造成的影响。
该认数据服务器出现问题，则自动转回其备份的数据服务器上。对客户没有影响。

四、 认证服务器当机

发生以下状况，可判断为“认证服务器当机”。

⑴ 经网络检查，连接一切正常时，若有报告认证服务器发生异常，远程监控程序也无法登录出错的服务器时，可以判断认证服务器已经死机。

⑵ 查看监控该认证服务器的客户端软件是否正常运行，是否提示“请重新登录”。

处理步骤：

1) 立即检查备份认证服务器的运行情况。

2) 监控所有数据服务器的运行情况。

3) 机房重新启动服务器/

4) 重新启动各应用程序。若数据错误，不必立即启动该认证服务器，应在盘后从其他机器拷贝数据后，再重新启动认证服务器。

5) 此后，严格监控备份的认证服务器的运行和数据服务器的运行。

建议：

进行认证服务器备份，即可避免该问题对客户端造成的影响。
该认证服务器出现问题，则自动转到其备份的认证服务器上。对客户端

没有影响。

五、 资讯接收等软件发生故障

资讯接收程序显示“资讯接收软件发生故障”，可判断为“资讯接收软件发生故障”：

处理步骤：

1) 确认是否对我们的行情系统造成影响。
2) 如果确认对我们的行情系统不造成影响，又不能及时解决该问题，则应该立即中断该程序的运行。
3) 在盘后进行检查更新。